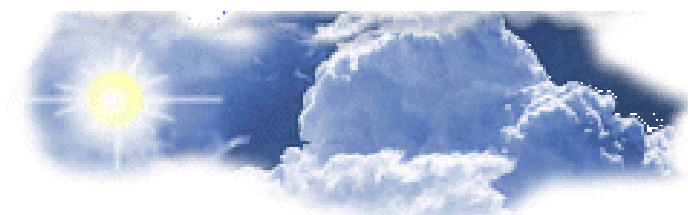




**MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUARIA E ABASTECIMENTO - MAPA  
INSTITUTO NACIONAL DE METEOROLOGIA - INMET  
7º DISTRITO DE METEOROLOGIA – 7º DISME**

## **RELATÓRIO DO GESTOR EXERCÍCIO DE 2001**



**Avenida Indianópolis, 189 – Moema  
São Paulo – SP CEP 04063-000  
Previsão do Tempo: + (11) 5051-5700 - Fax: + (11) 5052-2949  
Internet: <http://www.inmet.gov.br/>**

*DESDE 1909 MONITORANDO O TEMPO NO BRASIL.*

---

## ÍNDICE

<b>1.0 - IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE</b> .....	3
<b>1.1 - UNIDADE GESTORA:</b> .....	3
<b>1.2 - NATUREZA JURÍDICA:</b> .....	3
<b>1.3- VINCULAÇÃO:</b> .....	3
<b>2.0 - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE</b> .....	4
<b>2.1 Finalidades Essenciais:</b> .....	4
<b>2.2.- Atribuições Regimentais:</b> .....	4
<b>3.0 - PLANO DE TRABALHO PARA DO EXERCÍCIO</b> .....	5
<b>3.1 – Plano de Trabalho Programado</b> .....	5
3.1.1 – Metas e Objetivos associados ao Programa de Trabalho – OPSERVMET .....	5
3.1.2 – Metas e Objetivos do Programa de Trabalho – MANUT=INMET .....	5
<b>3.2 – Plano de Trabalho Não Programado</b> .....	6
<b>3.3 – Demonstrativo da Execução da Despesa</b> .....	6
<b>QUADRO 3.1 – EXECUÇÃO DA DESPESA</b> .....	7
<b>4.0 - PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DO 7º DISME NO EXERCÍCIO DE 2001</b> .....	10
<b>5.0 - ATIVIDADES EXECUTADAS EXTRAPROGRAMAÇÃO</b> .....	11
<b>6.0 - RESULTADOS DA ATUAÇÃO DA UNIDADE GESTORA</b> .....	12
<b>6.1- Objetivos atingidos</b> .....	12
<b>6.2 - Objetivos não atingidos</b> .....	12
<b>7.0 INDICADORES DE GESTÃO</b> .....	14
<b>7.1 Setor de Comunicação</b> .....	14
<b>7.2 Setor Operacional (Previsão e Banco de Dados)</b> .....	16
<b>8.0 ATENDIMENTO A CLIENTES</b> .....	16
<b>8.1 Clientes</b> .....	16
<b>8.2 Registros Meteorológicos</b> .....	18
<b>8.3 Publicações</b> .....	18
<b>8.4 Previsão e consultoria:</b> .....	18
<b>9.0 Diligências</b> .....	18
<b>10.0 Declaração de bens dos responsáveis arrolados</b> .....	19
<b>11.0 Conclusão</b> .....	19

## **1.0 - IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE**

### **1.1 - UNIDADE GESTORA:**

SÉTIMO DISTRITO DE METEOROLOGIA

### **1.2 - NATUREZA JURÍDICA:**

Órgão da Administração Direta

### **1.3- VINCULAÇÃO:**

Instituto Nacional de Meteorologia - INMET

## **2.0 - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE**

### **2.1 Finalidades Essenciais:**

O 7º DISME é uma das dez unidades regionais que integram o INMET, Órgão Oficial da Meteorologia do País, responsável pela previsão do tempo, dá suporte à Defesa Civil nos casos em que a atmosfera coloca em risco a vida dos cidadãos, contribui para o desenvolvimento de uma agricultura mais competitiva, proporcionando subsídios para a diminuição dos riscos climáticos e um planejamento mais adequado à redução de custos e aumento de produtividade. Suas ações incluem a implantação, operação e manutenção da Rede de Estações de Observação Meteorológica de Superfície (climatológicas convencionais e automáticas) nos estados de São Paulo e Mato Grosso do Sul. Mantém e opera uma Rede de Telecomunicações Meteorológicas para transmissão das informações geradas nas referidas Estações. Os dados meteorológicos dessa rede convergem para o Núcleo de Telecomunicações (NUTEL) que as encaminha para o Centro Regional de Telecomunicações Meteorológicas, localizado na Sede do Órgão em Brasília, que por delegação da Organização Meteorológica Mundial (OMM) é o responsável pelo tráfego de todas mensagens observacionais entre os países da América do Sul (Região III) e os demais Centros Meteorológicos Mundiais, localizados em Washington, Melbourne, Moscou.

A Rede Básica de Estações Meteorológicas sob jurisdição do 7º DISME conta com estações climatológicas (principais, auxiliares e automáticas) nas cidades de São Paulo, Ubatuba, Avaré, Iguape, Votuporanga, São Simão, Lins, São Carlos, Sorocaba, Presidente Prudente, Campos do Jordão, Franca Igarapava (Usina Junqueira), Itu, Santa Fé do Sul, Taubaté, Catanduva, Guarulhos, Itapeva no Estado de São Paulo e Campo Grande, Corumbá, Ponta Porá, Ivinhema, Dourados, São Gabriel do Oeste, Coxim, Três Lagoas, Nhecolândia (Nhumirim), Paranaíba, Água Clara, Aquidauana no Mato Grosso do Sul.

### **2.2.- Atribuições Regimentais:**

- 2.2.1 Promover a execução de estudos e levantamentos meteorológicos e climatológicos, aplicados a agricultura e a outras atividades;
- 2.2.2 Coordenar, elaborar e executar programas e projetos de pesquisas - agrometeorológicos e de acompanhamento das modificações climáticas e ambientais;
- 2.2.3 Elaborar e divulgar, diariamente, em nível nacional, a previsão do tempo, avisos e boletins Meteorológicos especiais;
- 2.2.4 Estabelecer, coordenar e operar as Redes de Observações Meteorológicas e de transmissão de dados meteorológicos, inclusive aquelas integradas a rede internacional.

## **3.0 - PLANO DE TRABALHO PARA DO EXERCÍCIO**

### **3.1 – Plano de Trabalho Programado**

Refere-se ao Programa de Trabalho do INMET para o exercício de 2001, ou seja, a programação orçamentária que o Órgão elaborou e solicitou através da Proposta Orçamentária, em outros custeios e capital (Ver quadro 3.1)

#### **3.1.1 – Metas e Objetivos associados ao Programa de Trabalho – OPSERVMET**

- Metas programadas:

- Elaboração da Previsão do Tempo e Alertas Meteorológicos para os Estados de São Paulo e Mato Grosso do Sul.
- Operação de Rede de Estações de Superfície de forma a enviar os boletins meteorológicos com qualidade e pontualidade, atendendo horários preestabelecidos visando um melhor atendimento aos clientes e usuários do INMET.
- Fornecimento de certidões e dados aos clientes.

- Objetivos a serem atingidos:

- Manutenção e Inspeção, com a calibração dos instrumentos meteorológicos, das 23 estações existentes na rede do 7º DISME.
- Coleta e envio dos Boletins Meteorológicos das ESMET's SP/MS à sede do 7º DISME nos horários pré-estabelecidos.
- Envio ao INMET - BR, da Previsão do Tempo para os Estados de São Paulo e Mato Grosso do Sul, e divulgação aos usuários e clientes com pontualidade e alto índice de acerto, 75%, garantindo a confiabilidade dos produtos gerados pelo INMET.
- Atendimento das solicitações de dados meteorológicos efetuados pelos usuários e clientes, 100% dentro do prazo estabelecido.

#### **3.1.2 – Metas e Objetivos do Programa de Trabalho – MANUT=INMET**

- Metas programadas:

- Prestar apoio logístico às atividades operacionais para a elaboração dos trabalhos técnicos tanto em campo, como na sede.

- Objetivos a serem atingidos:

- Apoio na execução do Plano de Ação proposto pela Área Operacional, utilizando os dispositivos legais adequados para a contratação dos serviços e aplicação dos recursos.
- Manutenção das atividades da sede, para execução de sua rotina diária, disponibilizando linhas telefônicas, sistemas de comunicação, equipamentos de informática atualizados a fim de garantir a qualidade e pontualidade dos serviços prestados.

- Conservação do patrimônio de bens móveis e imóveis, tanto na sede como nas ESMETs.

### **3.2 – Plano de Trabalho Não Programado**

Refere-se à programação orçamentária enviada, em diversos projetos, para suprir o déficit do Plano de Trabalho Programado.

Com esses recursos, foi possível efetuar a complementação das inspeções técnicas nas ESMETs Climatológicas Principais de São Paulo e Mato Grosso do Sul, para cumprimento do Programa da Qualidade Total do INMET 2001.

Adquiriu-se, também, material de informática imprescindível ao desenvolvimento das atividades de elaboração da Previsão do Tempo e das tarefas atribuídas ao Setor Administrativo (SIAF e SICAF).

### **3.3 – Demonstrativo da Execução da Despesa**

Trata-se da execução das despesas efetuadas pelo INMET até 31/12/2001, incluindo os créditos da Unidade bem como os repassados por provisões do Órgão Central, o Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento, reconhecendo as necessidades, bem como, ante a disponibilidade orçamentária, atendeu às solicitações encaminhadas.

Com os referidos recursos, logrou-se a execução das tarefas necessárias, pelo menos nas necessidades básicas, e assim, garantir a manutenção do sistema, a qualidade dos serviços prestados e a coleta das informações meteorológicas necessárias para a elaboração de estudos climáticos e previsões do tempo. Fornecimento do material para a elaboração dos Boletins Agrometeorológicos, bem como Certidões Meteorológicas utilizadas tanto pelo setor de atividades agrícolas, como ademais, por outras áreas de atuação, onde se faça uso daquelas informações.

**QUADRO 3.1 – EXECUÇÃO DA DESPESA**

**R\$ 1,00**

**GESTÃO: 00001 – TESOIRO**

**R\$**

PROJETO/ATIVIDADE	PLANO INTERNO	FONTE	N.D	PROVISÃO RECEBIDA	EMPENHADO	LIQUIDADO	EMPENHO A LIQUIDAR	SALDO DISPONIVEL
<b>20.122.0750.2000.0201</b> <b>MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>MANUTMET</b>	0100	3390.14	5.872,00	5.872,00	5.872,00	0,00	0,00
		0100	3390.30	19.000,00	18.673,74	18.673,74	0,00	326,26
		0100	3390.33	10.200,00	10.200,00	10.200,00	0,00	0,00
		0100	3390.36	4.000,00	4.000,00	4.000,00	0,00	0,00
		0100	3390.39	60.000,00	60.000,00	60.000,00	0,00	0,00
		0100	3390.47	500,00	0,00	0,00	0,00	500,00
<b>SUBTOTAL</b>				<b>99.572,00</b>	<b>98.745,74</b>	<b>98.745,74</b>	<b>0,00</b>	<b>826,26</b>
<b>20.122.0750.2001.0129</b> <b>MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTES</b>	<b>MANUTMET1</b>	0100	3390.30	12.000,00	10.490,55	10.490,55	0,00	1.509,45
<b>SUBTOTAL</b>				<b>12.000,00</b>	<b>10.490,55</b>	<b>10.490,55</b>	<b>0,00</b>	<b>1.509,45</b>
<b>20.122.0750.2002.0137</b> <b>MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE BENS IMÓVEIS</b>	<b>MANUTMET2</b>	0100	3390.37	7.800,00	7.208,04	7.208,04	0,00	591,96
		0100	3390.39	16.200,00	16.200,00	16.200,00	0,00	0,00
<b>SUBTOTAL</b>				<b>24.000,00</b>	<b>23.408,04</b>	<b>23.408,04</b>	<b>0,00</b>	<b>591,96</b>

<b>20.545.0462.2160.0001</b> <b>OPERAÇÃO DE SERVIÇOS</b> <b>METEOROLÓGICOS</b>	<b>OPERMET</b>	0100	3350.39	12.537,80	12.537,80	12.537,80	0,00	0,00
		0100	3390.14	35.910,00	35.910,00	35.910,00	0,00	0,00
		0150	3390.14	22.173,00	22.173,00	22.173,00	0,00	0,00
		0100	3390.30	58.297,29	58.297,29	58.297,29	0,00	0,00
		0100	3390.33	13.500,00	13.500,00	13.500,00	0,00	0,00
		0150	3390.33	2.500,00	2.299,42	2.299,42	0,00	200,58
		0100	3390.36	24.000,00	24.000,00	24.000,00	0,00	0,00
		0150	3390.36	5.500,00	5.500,00	5.500,00	0,00	0,00
		0100	3390.37	55.800,00	55.800,00	55.800,00	0,00	0,00
		0100	3390.39	119.100,00	119.100,00	119.100,00	0,00	0,00
<b>SUBTOTAL</b>				<b>349.318,09</b>	<b>349.117,51</b>	<b>349.117,51</b>	<b>0,00</b>	<b>200,58</b>
<b>20.545.0462.3989.0001</b> <b>IMPLANTAÇÃO DE ESTAÇÕES AUTOMÁTICAS</b> <b>DE COLETA DE DADOS METEOROLÓGICOS</b>	<b>COLAUTMET</b>	0100	3390.30	9.015,00	8.995,00	8.995,00	0,00	20,00
<b>SUBTOTAL</b>				<b>9.015,00</b>	<b>8.995,00</b>	<b>8.995,00</b>	<b>0,00</b>	<b>20,00</b>
<b>20.605.0806.1494.1166</b> <b>ESTIMULO A PRODUÇÃO</b> <b>AGROPECUÁRIA</b>	<b>ESTIMULO</b>	0100	3390.14	3.000,00	3.000,00	3.000,00	0,00	0,00
		0150	3390.14	2.100,00	2.086,50	2.086,50	0,00	13,50
		0350013065	3390.14	1.768,88	1.768,88	1.768,88	0,00	0,00
		0100	3390.30	5.000,00	2.018,71	2.018,71	0,00	2.981,29
		0150	3390.30	10.000,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00
		0350013065	3390.30	4.021,60	4.021,60	4.021,60	0,00	0,00
		0100	3390.33	4.000,00	0,00	0,00	0,00	4.000,00
		0350013065	3390.36	1.000,00	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00
		0100	3390.36	4.000,00	4.000,00	4.000,00	0,00	0,00
		0150	3390.36	1.000,00	978,85	978,85	0,00	21,15



		0100	3390.37	7.993,48	7.993,48	7.993,48	0,00	0,00
		0150	3390.37	16.000,00	15.208,04	15.208,04	0,00	791,96
		0100	3390.39	9.352,00	9.352,00	9.352,00	0,00	0,00
		0150	3390.39	8.000,00	7.617,76	7.617,76	0,00	382,24
		0350013065	3390.39	10.000,00	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00
<b>SUBTOTAL</b>				<b>87.235,96</b>	<b>69.045,82</b>	<b>69.045,82</b>	<b>0,00</b>	<b>18.190,14</b>
<b>TOTAL: Gestão 00001 – Tesouro</b>				<b>581.141,05</b>	<b>559.802,66</b>	<b>559.802,66</b>	<b>0,00</b>	<b>21.338,39</b>

\* POSIÇÃO FINAL DE 2001

\* RETIRADO DO SIAFI EM 09.01.2002

## **4.0 - PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DO 7º DISME NO EXERCÍCIO DE 2001**

O Sétimo Distrito, visando atender às necessidades determinadas no campo interno pelas diretrizes gerais, de um lado pela sociedade e do outro pelas coordenações, e no campo internacional pelas recomendações da Organização Meteorológica Mundial - OMM, agência especializada da Organização das Nações Unidas – ONU, desenvolveu e realizou, principalmente, as seguintes atividades:

- Elaboração diária da previsão do tempo para a os Estados de São Paulo e Mato Grosso do Sul;
- Atendimento às solicitações de informações meteorológicas, totalizando até o momento 148 certidões, 114 pedidos de dados;
- Recuperação da base física em diversas estações meteorológicas da rede do 7º DISME;
- Realização de serviços de manutenção instrumental em nossa rede de estações;
- Realização de serviços de calibração instrumental atendendo ao proposto no PAMP 2001, totalizando 17 estações;
- Aquisição de linhas telefônicas, específicas para as estações meteorológicas;
- Atendimento as ESMETs na distribuição do material de consumo necessários à rotina diária de coleta de dados meteorológicos.
- operação dos instrumentos e demais equipamentos;
- Instalação das Estações automáticas Vaisalla de São Paulo, Campo Grande, Bauru, Três Lagoas, Ponta Porã e Campos do Jordão;
- Mudança de local das estações climatológicas principais de Campos do Jordão, Campo Grande e Ivinhema;
- Reforma da Estação climatológica principal de São Paulo;
- Visitas técnico/administrativas às estações da rede meteorológica na área de competência do 7º DISME;
- Repasse dos procedimentos da qualidade aos observadores nas estações e servidores da sede do DISME;
- Na Sede do DISME, foram realizados, dois cursos: “Atualização para Observador Meteorológico de Superfície” com 12 participantes e “Potencializando o Fator Humano na Organização”, contando com 10 participantes;
- No total, foram 1.101 horas de treinamento interno e externo para 25 servidores, colaboradores e estagiários, perfazendo a média anual de 44 horas;
- Entrevistas sobre previsão de curto e longo prazo (climática), aos diversos órgãos de comunicação tais como a Rede GLOBO, Rede RECORD, SBT, BAND, e jornais como o Estado de São Paulo, Folha de São Paulo, Gazeta Mercantil, etc.;
- Aquisição através dos procedimentos adequados de Licitação, de material de consumo e material permanente para atendimento às necessidades da sede e de toda a Rede de Observação Meteorológica da jurisdição administrativa do 7º DISME.

- Levantamento, análise e digitação de documentos dos Bens Imóveis do 7ºDISME em Campo Grande, visando à atualização do SPIU;
- Participação de reuniões mensais com os outros Distritos de Meteorologia na sede em Brasília para a confecção do Prognóstico trimestral, elaborado e distribuído aos órgãos federais, setor produtivo, imprensa e Internet;;
- Participação no Curso de Formação de Auditores Líderes no INMET;
- Participação de um meteorologista no Treinamento para implantação no DISME, do Projeto SIM (Sistema Informações Meteorológicas);
- Atualização do Cadastro de Estações Meteorológicas do BAMET;

## **5.0 - ATIVIDADES EXECUTADAS EXTRAPROGRAMAÇÃO**

Além de atender à clientela externa, o 7º DISME vem desenvolvendo trabalhos de interesse do Ministério da Agricultura, já que diversas unidades internas, através da Previsão do Tempo, Alertas Meteorológicos e Certidões de Dados Meteorológicos têm utilizado as informações da meteorologia como subsídios para suas áreas específicas de atuação. Tais dados, vêm demonstrando a grande relevância que têm para a pecuária, lavoura e pesquisas de maneira geral.

Ainda foram realizadas as seguintes atividades:

- Participação no curso de Métodos de Análise e Solução de Problemas - MASP, realizado em novembro
- Participação na Programação do INMET sobre Seminário ISO 9000 - Nova Versão e Reciclagem para Auditores Internos
- Participação na elaboração da Proposta da Rede Sinótica Básica Regional e Nacional;
- Participação na revisão de documentos do Sistema da Qualidade do INMET;
- Participação na VIII Feira Internacional de Técnica Agrícola (AGRISHOW) em Ribeirão Preto – SP – onde o INMET, através do 7ºDISME apresentou a um público diário estimado em 30000 pessoas os produtos e serviços disponíveis a população. Contando inclusive com a visita do Ministro da Agricultura durante o evento ;
- Participação de servidores da área administrativa (NUPAD), em curso de Licitações e Contratos;
- Participação da Terceira Reunião do Grupo de Trabalho de Planejamento e Implementação da VMM na Região III, realizada em Buenos Aires;
- Participação de Auditorias Internas para a Manutenção do Sistema da Qualidade implementado e cuja certificação é um dos motivos do crescimento e confiabilidade do Instituto, tanto nacional como internacionalmente;
- Participação do treinamento na utilização do modelo numérico de previsão meteorológica em nível local, regional e global utilizado pelo INMET, que foi desenvolvido em Convênio e acordo com o Serviço Meteorológico da Alemanha (DWD)
- Participação no desenvolvimento do Sistema Informações Meteorológicas (SIM);
- Participação no curso de Atualização – NORMA ISO 9001: 2000, no mês de abril;

## **6.0 - RESULTADOS DA ATUAÇÃO DA UNIDADE GESTORA**

### **6.1- Objetivos atingidos.**

Os objetivos da unidade durante o exercício de 2001, foram atingidos de maneira satisfatória. Apesar da insuficiência de pessoal técnico capacitado e o reduzido quadro de funcionários, o planejado foi quase que inteiramente realizado.

Das principais metas propostas que foram realizadas através de colaboradores eventuais podemos citar:

- SPIU - elaboração
- Curso do SIOR
- Curso de Observador Meteorológico
- Processo de Doação e Baixa do patrimônio da sede
- Transporte de Abrigos Meteorológicos para o Mato Grosso do Sul e interior de São Paulo
- Almozarifado
- Correção/conferência de cadernetas
- Levantamentos de dados das Estações Automáticas
- Instalação e Manutenção das Estações Automáticas

### **6.2 - Objetivos não atingidos**

Embora se tenha envidado esforços para minimizar o problema, mais uma vez, a permanente carência de recursos humanos, tanto em número de funcionários, como quanto à capacitação técnica adequada às necessidades do DISME, compromete, em alguns aspectos, o cumprimento de algumas metas.

Com o objetivo de diminuir estas dificuldades, que sem dúvida, acarretam dano ao desenvolvimento normal dos trabalhos, o 7ºDISME, valeu-se do recurso de servidores de outras unidades do INMET, (Salvador, Recife, Rio de Janeiro, Porto Alegre e Minas Gerais) bem como de servidores do 7ºDISME, muitas vezes deslocados de sua base para prestarem serviços na sede, isso serviu para minimizar, não resolver o problema. Por outro lado, ante a existência de pessoas com estreito relacionamento com este 7º DISME, quer sejam na qualidade de ex-servidores, ou mesmo, de interessados no desenvolvimento da meteorologia, lançou-se mão de colaboradores eventuais, visando atingir alguns dos objetivos programados, sem o que, não seriam alcançados.

Ainda assim, não houve possibilidade de concluir-se a instalação da rede de 15 estações automáticas propostas para o exercício de 2001, tendo sido instaladas apenas 4 estações nos estados de São Paulo e Mato Grosso do Sul.

Da Rede de Estações Básicas, ficaram faltando à reabertura das estações de Coxim, Aquidauana, Água Clara, São Gabriel do Oeste no Mato Grosso do Sul e Itapeva em São Paulo.

Importante destacar o Projeto de Reurbanização e readequação da Estação Climatológica Principal da cidade de São Paulo, localizada no Mirante de Santana.

O Mirante de Santana, no município de São Paulo, é um local privilegiado, quer quanto à localização, quanto à área do terreno, assim como quanto à edificação ali existente, que desfruta de vista panorâmica de 360 ° da cidade. Atualmente funciona no Mirante, apenas a estação Climatológica da cidade de São Paulo.

Cite-se que embora seja local circundado por residências de bom padrão, a região vem sofrendo pela frequência indesejada de usuários de drogas e por inconseqüentes atos de vandalismo, que além de prejuízos ao patrimônio do INMET, (equipamentos de alto custo e a própria instalação da estação automática), provoca o descontentamento dos moradores da região. Estas circunstâncias levaram os moradores da região a formalizarem reclamação junto à diretoria do INMET (Brasília), assim como junto à Administração Regional do Município.

Visando a utilização mais racional de toda a área, vislumbrou-se a possibilidade da instalação, no local, do museu da meteorologia, juntamente com um centro de treinamento e demonstração, em tempo real, das atividades do INMET.

Assim, para que se pudesse desenvolver o projeto, haveria de ser encontrado alguém, ante a contumaz falta de servidores deste Distrito, disposto a se integrar ao mesmo e que tivesse conhecimento do assunto, meteorologia, e dos trâmites burocráticos, inerentes ao serviço público.

Mais uma vez, teve que se valer de um colaborador eventual, que como ex- servidor deste Distrito, tem um permanente interesse na evolução do INMET.

Prontamente aceito o encargo, iniciaram-se os contatos junto à Prefeitura do Município de São Paulo, para que viesse a se incorporar ao projeto. Foram mantidas reuniões junto a servidores daquela municipalidade, bem como junto a EMURB.

O projeto encontra-se em fase de elaboração, uma vez que deverá transformar urbanisticamente toda a região, inclusive com novo projeto paisagismo da área, bem como com a implantação de equipamentos de lazer que serão utilizados pela comunidade local.

A área deverá ser fechada como grade nos moldes das praças da prefeitura, dessa forma, poder-se-á conseguir um dos objetivos que é o de proporcionar maiores garantias para o patrimônio do INMET, assim como a segurança necessária aos próprios munícipes, que poderão viver com maior integração à coletividade.

Esse, foi um dos projetos que ainda não conseguimos concluir em razão de sua própria magnitude, mas que estaremos desenvolvendo no próximo ano.

## 7.0 INDICADORES DE GESTÃO

Os indicadores de gestão foram adequados a partir da implantação do projeto Qualidade 2000 do INMET, referendada pela certificação NBR ISO9001. Mensalmente são elaborados relatórios de cada setor onde são avaliados os indicadores e as reclamações de clientes (quando estas existirem). São considerados os seguintes indicadores e objetivos:

- **Setor de Comunicação** – Número de Boletins meteorológicos recebidos e enviados: superior a 90%.
- **Setor Operacional (Previsão e Banco de Dados)** – Pontualidade – horário em que as previsões são disponibilizadas aos usuários: superior a 80% até as 14:30hs; Divulgação da previsão e alertas: superior a 80%; nível de acerto das previsões do tempo: superior a 75% na Região Sudeste e Centro-Oeste.; atendimento às solicitações de dados: superior a 85%; atendimento aos pedidos de certidões meteorológicas: superior a 95%

### 7.1 Setor de Comunicação

A figura 01 mostra a evolução temporal dos acessos às paginas da internet do INMET, indicando um acentuado aumento no uso da INTERNET por nossos usuários, mostrando a necessidade de serem elaborados mais produtos em formato digital para disponibilizar aos usuários. A página do INMET (<http://www.inmet.gov.br>); recebe em média de 4.550.000 acessos mensais

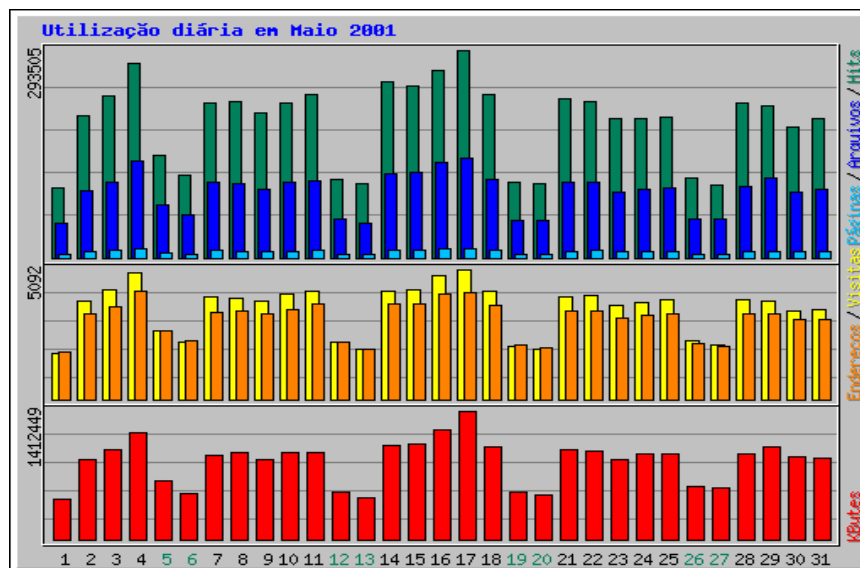


Figura 01

Também observamos que atualmente, nossos usuários têm a necessidade de que os produtos gerados pelo INMET, sejam disponibilizados cada vez mais rapidamente para atender às suas necessidades. Com foco nesta constatação, uma boa parte dos esforços do INMET, foi empregada no sentido de enviar suas mensagens em formato digital e disponibilizados a seus usuários.

Na Figura 02 observamos a evolução da transmissão dos Boletins Sinóticos (mensagens codificadas com todas as informações meteorológicas colhidas pelos observadores nas estações do INMET), indicando um aumento na produtividade do envio destas mensagens, tanto para o uso interno pelo governo federal (Ministério da Agricultura, Ministério da Ciência e Tecnologia, EMBRAPA, etc.), quanto para usuários internacionais como a Organização Meteorológica Mundial (OMM), Centros de previsão Numérica Global dos Estados Unidos (NCEP) e Europa (ECMWF), assim como por usuários conveniados através dos Distritos (IPMet/UNESP, e CETESB). O índice de mensagens recebidas e transmitidas no horário, girava em torno de 40%, passando em 1999 para 80%, indicando um aumento de produtividade superior a 100%.

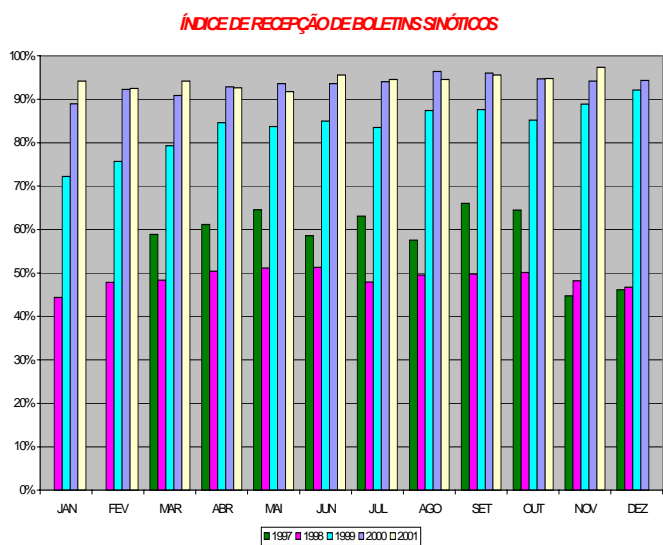


Figura 02

Na Figura 03 estes índices foram detalhados, apresentando o aumento da produtividade especificamente do 7º DISME, com suas estações distribuídas nos estados de São Paulo e Mato Grosso do Sul. O envio destes boletins em horários previamente estabelecidos, são requisitos básicos para que sejam concluídas todas as demais atividades desenvolvidas pelo INMET e por seus usuários.

### Índice de Acerto da Previsão do Tempo em 2001 7º DISME

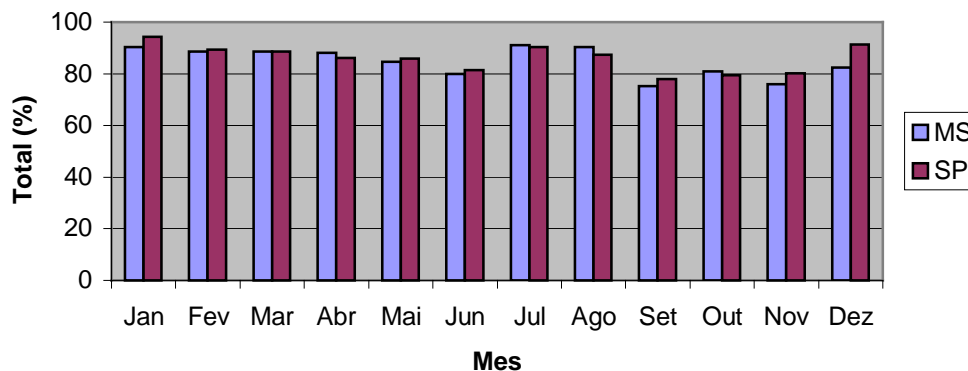


Figura 03

## 7.2 Setor Operacional (Previsão e Banco de Dados)

O índice de acerto da previsão do tempo está superior a 80%, sendo que o objetivo inicial preestabelecido pela política da qualidade do INMET é de 75%. A pontualidade na distribuição das previsões para seus usuários estabelecidos pela política da qualidade é de 80%, enquanto o 7º DISME já vem alcançando o índice de 100%.

Os pedidos de certidões e dados meteorológicas, cujos objetivos são de 95% e 80%, respectivamente, foram amplamente superados, tendo as solicitações alcançado 100% de atendimento dentro dos prazos acordados com os clientes.

Baseado nestes indicadores conclui-se que o 7º DISME, vem atingindo com sobras os objetivos predeterminados tanto pela sede como por nossos clientes. O Sistema de Qualidade Total (ISO9001), através de sua dinâmica própria, vai se reciclando na medida em que vai absorvendo as solicitações de nossa clientela, uma vez que são feitas análises mensais avaliando-se as ocorrências registradas, os tipos de problemas observados, as soluções apresentadas e as eventuais reclamações. Desta forma, os indicadores vão sendo permanentemente atualizados, assegurando assim, a satisfação dos nossos clientes e usuários de modo geral.

## 8.0 ATENDIMENTO A CLIENTES

### 8.1 Clientes

Os principais clientes do 7º DISME são rádios (CBN, Record, Antena 1, Transmundo e outras, do interior do estado) que solicitam esclarecimento, ao vivo em suas transmissões, sobre os fenômenos meteorológicos adversos observados no momento (granizo, ventos fortes, chuvas intensas, etc), suas causas, seus efeitos e previsão.

Jornais como o Estado de São Paulo, Folha de São Paulo, Gazeta, Shopping City News, Jornal da Tarde, Tribuna de Santos, Diário do Grande ABC, Jornal de Sorocaba, –



que diariamente recebem via fax a previsão do tempo com as condições de tempo previstas, extremas de temperatura (máxima e mínima) previstas para as próximas 96 horas e observadas, bem como totais diários de chuva. Também aqui são feitas entrevistas, prestados esclarecimentos e elaborados pequenos artigos que são publicados nestes jornais.

Revistas ÉPOCA, ISTO É, Veja, Manchete, Claudia, Contigo e outras – solicitam consultoria técnica na elaboração de artigos voltada à meteorologia e fenômenos atmosféricos.

Televisões (SBT, Rede Record TV, CNT, Bandeirantes, Cultura, Canal 21) solicitam a participação de nossos meteorologistas em programas ao Vivo, em reportagens que são apresentadas fora do horário comercial, mas que não deixam de ser atendidas. Prestando esclarecimentos e informações a respeito de fenômenos meteorológicos adversos, suas causas e conseqüências.

Arrecadação Estadual do FFAP em 2001

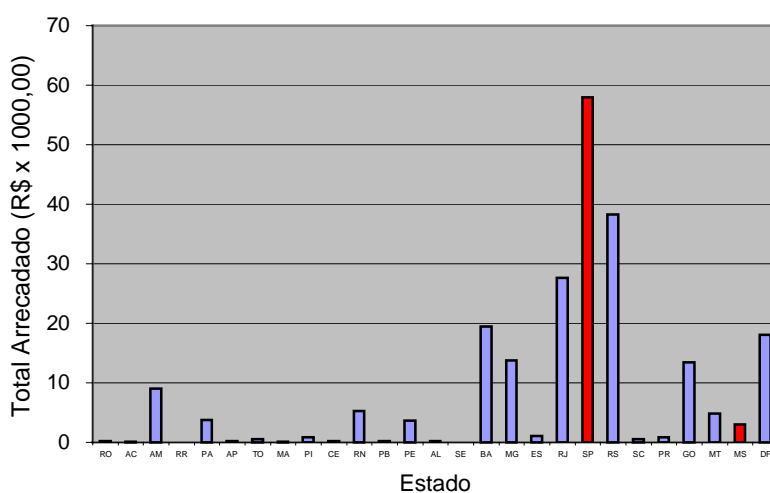


Figura 04

Companhias de Seguro, firmas de consultorias, Poder Judiciário, Consultores Judiciais, órgãos de pesquisa (como por exemplo o Departamento de Ciências Atmosféricas da Universidade de São Paulo, Instituto Oceanográfico, etc.), utilizam-se das informações obtidas através da rede de estações de superfície para desenvolvimento de suas atividades..

Os produtos comercializados pelo 7º DISME são orçados e cobrados baseados em portaria Ministerial (publicada no Diário Oficial da União de 21/12/00 nº 245 – seção 1) e recolhidos para o Fundo Federal Agro-Pecuário (FFAP) do Ministério da Agricultura.

No gráfico da Figura 04, onde é apresentado o recolhimento de todo o INMET no exercício de 2001, destacamos em vermelho a participação desta unidade, cuja contribuição ultrapassa o percentual de 26% do total recolhido em todo o país.

## **8.2 Registros Meteorológicos**

São informações fornecidas a nossos clientes que identificam o estado da atmosfera no momento da observação. Estes, são fornecidos a usuários em geral, com por exemplo os índices pluviométricos que entre outras aplicações, atende a consultores, estudantes de mestrado e doutorado, a empresas da construção civil para a elaboração de estudos, planejamento, organogramas etc. sendo utilizados inclusive para justificar atrasos em obras; servem para definir parâmetros, médios, mínimos e máximos para análise do clima de uma determinada região.

Dos principais clientes atendidos pelo por nosso distrito podemos citar: BIRMANN S/A, COORDENADORIA ESTADUAL DE DEFESA CIVIL – CENTRO DE GERENCIAMENTO DE EMERGENCIAS, VIAÇÃO COMETA S/A, YAMA ENGENHARIA LTDA, FERRERO DO BRASIL, FAT'S – ENGENHARIA E CONSULTORIA S/C LTDA, REUTERS SERVIÇOS ECONOMICOS LTDA, NOBRE SEGURADORA DO BRASIL S/A e SILVIA IMOTO S/A.

## **8.3 Publicações**

Também são disponibilizadas aos nossos usuários publicações como:

- Boletim Agrometeorológicos - com periodicidade Mensal e decadal, contendo informações de chuva, evaporação e temperatura utilizada, principalmente no setor agrícola para dimensionar a necessidade de irrigação e planejamento de plantio.
- Normais Climatológicas - medias de todos os parâmetros meteorológicos para um período de 30 anos, utilizado para avaliar a evolução climática das principais cidades do Brasil.

## **8.4 Previsão e consultoria:**

São fornecidos avisos meteorológicos para a defesa civil e bombeiros, sempre que estes são previstos. Aos usuários em geral (como produtoras de vídeos, clips e propagandas em TV, pessoas físicas, cooperativas agrícolas, etc); previsão do tempo válida para períodos de 24 até 96 horas. Fornecemos também esclarecimentos sobre fenômenos meteorológicos adversos, como: dias com temperaturas muito elevadas, tempestades, estiagem prolongada e comparar anos anteriores, se estão próximo do padrão climatológico. Sempre que solicitados pelos meios de comunicação, se concedem entrevistas, muitas vezes ao vivo e fora do expediente normal do órgão, prestando esclarecimentos sobre fenômenos meteorológicos adversos.

## **9.0 Diligências**

Não foram realizadas diligências durante este exercício.

## **10.0 Declaração de bens dos responsáveis arrolados**

Segue em anexo a declaração dos responsáveis arrolados conforme dispõe o artigo 15, inciso VIII, da referida IN/TCU/Nº12/96, de que trata a Lei 8730/93.

## **11.0 Conclusão**

Pode-se concluir que, apesar das dificuldades encontradas, foram de maneira global, atendidas as metas propostas.

Certamente ao atingir as metas estabelecidas, conseguiu-se contribuir para com um maior atendimento ao princípio da economicidade, na utilização dos recursos colocados à disposição de nossa Instituição.

Gize-se que a melhoria no sistema de coleta das informações meteorológicas, análise e transmissão dos dados meteorológicos em um intervalo de tempo menor e com mais frequência, contribui e possibilita um maior acerto na previsão do tempo. Previsão esta, que quanto mais precisa e antecipada, melhores resultados oferece.

Seguramente hoje a meteorologia é encarada pelos vários segmentos da sociedade de forma profissional e confiável, diferentemente do que ocorria há alguns anos. Esta confiabilidade demonstra, com segurança, que este Distrito vem acompanhando a evolução tecnológica e administrativa, na busca da melhoria contínua a que se propõe, aproximando-se ano a ano, dos objetivos colimados.

São Paulo, 28 de janeiro de 2002

---

Icléa Assunção Vieira Grammelsbacher  
Chefe do 7º DISME